



**KEBIJAKAN**  
**Communications, Corporate Social Responsibility (CSR), Environment, Health dan Safety**  
**(EHS), Security**  
**PT FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE**  
**No. 001/FIF/KEBIJAKAN/GSD/VIII/2020**

PT Federal International Finance, sebagai perusahaan yang bergerak di bidang lembaga pembiayaan konsumen, dalam melakukan usahanya senantiasa mengupayakan pengelolaan setiap aktivitasnya dengan memperhatikan aspek Communications, Corporate Social Responsibility (CSR), Environment, Health dan Safety (EHS), Security. PT Federal International Finance dengan value TEAM nya berkomitmen untuk melakukan :

1. Menjalankan Visi-misi, Value, Etika Bisnis & Etika Kerja sebagai Landasan praktek bisnis diseluruh aktivitas usaha PT Federal International Finance
2. Memenuhi dan mematuhi peraturan perundang-undangan yang sesuai dengan proses bisnis perusahaan
3. Bekerjasama dan berkomunikasi secara efektif dan positif dengan stakeholder lainnya dalam mengimplementasikan Sistem Manajemen Communications, Corporate Social Responsibility (CSR), Environment, Health dan Safety (EHS), Security
4. Perbaiki secara berkesinambungan terhadap Sistem Manajemen Communications, Corporate Social Responsibility (CSR), Environment, Health dan Safety (EHS), Security

Komitmen khusus untuk setiap elemen Communications, Corporate Social Responsibility (CSR), Environment, Health dan Safety (EHS), Security adalah sebagai berikut:

**A. Bidang Communications**

1. Berdasarkan misi *Corporate Communication* FIFGROUP, yaitu menjaga dan meningkatkan reputasi positif FIFGROUP melalui berbagai kegiatan komunikasi untuk seluruh *stakeholders* (lembaga pemerintah, media, serta pemangku kepentingan lainnya) baik di kantor pusat maupun cabang
2. Strategi komunikasi yang sejalan dengan Regulasi mengenai Etika Berkomunikasi di Internal dan Eksternal yang mengatur proses komunikasi diantaranya adalah semua aktivitas komunikasi ke luar yang berhubungan dengan eksternal, terutama dengan media massa harus melalui departemen/divisi yang menjalankan fungsi *Corporate Communication*
3. Responsif terhadap berita negatif di media massa atau krisis yang mengacu pada Regulasi Perusahaan terhadap keluhan pelanggan di media massa
4. Melakukan standarisasi sistem komunikasi dengan peningkatan kompetensi seluruh karyawan
5. Turut bersinergi dengan program-program yang dilakukan oleh Astra dan Astra Financial yang mengacu pada Astra Communications Management System

**B. Bidang Corporate Social Responsibility (CSR), Environment, Health dan Safety (EHS)**

1. Mencapai minimal peringkat "HIJAU" untuk Astra Green Company (AGC) dan minimal peringkat "BINTANG 4" untuk Astra Friendly Company (AFC)

FIFGROUP



member of ASTRA

2. Memiliki program pendidikan, pemberdayaan ekonomi masyarakat, lingkungan hidup dan kesehatan di area bisnis dengan melibatkan karyawan secara aktif dan bersinergi dengan Astra Group
3. Menerapkan standarisasi sistem pengelolaan lingkungan, keselamatan dan kesehatan kerja serta tanggung jawab sosial perusahaan yang sesuai dengan bisnis PT Federal International Finance
4. Berusaha mencegah terjadinya pencemaran lingkungan, kecelakaan kerja yang mengakibatkan kerugian material maupun korban jiwa dan gangguan kesehatan karyawan dengan mengimplementasikan program pencegahannya
5. Secara proaktif melakukan efisiensi dalam pemakaian sumber daya alam dan energi melalui program “*Cleaner Production*” yang efektif dan terukur serta melakukan pengurangan limbah plastik (*zero plastic waste*)
6. Penegakan aturan lingkungan, kesehatan dan keselamatan kerja untuk pihak ketiga (kontraktor/outsourcer) secara tegas dan konsisten

#### C. Bidang Security

1. Meningkatkan kualitas pengelolaan pengamanan melalui implementasi Astra Security Management System (ASMS) dengan pencapaian minimum “HIJAU”
2. Meningkatkan jaringan informasi keamanan yang sinergi dengan aparat keamanan dan lingkungan sekitar perusahaan
3. Memaksimalkan teknologi dan digitalisasi security device sesuai dengan kebutuhan perusahaan
4. Melaksanakan Plan, Do, Check, Action (PDCA) yang konsisten dan menjalankan program keamanan berdasarkan analisa risiko
5. Mendukung pembinaan dan pengembangan bidang security Astra Group untuk mencapai performa pengelolaan pengamanan yang terbaik
6. Meningkatkan kompetensi personel di bidang security melalui pendidikan dan pelatihan terbaik

Komitmen yang bersifat terbuka ini harus disadari dan diterapkan oleh seluruh karyawan dan pihak yang terkait dengan FIFGROUP selama bekerja maupun di luar jam kerja di area PT Federal International Finance, karena keadaan aman, tertib, sehat dan lingkungan yang terkendali merupakan tanggung jawab kita bersama.

Jakarta, 6 Agustus 2020

Presiden Direktur PT Federal International Finance